

Cartocci Strade Srl Via Firenze, 35 22079 Villa Guardia (CO)	MODULO SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA	Rev.02
	POLITICA PER LA QUALITÀ' – AMBIENTE - SICUREZZA	23/01/18 Pagina 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITÀ – AMBIENTE - SICUREZZA

CARTOCCI STRADE S.R.L. si pone come obiettivo la soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate all'attività dell'impresa; tali parti interessate includono i Clienti, sia pubblici sia privati, i Dipendenti, i Fornitori, gli Enti Pubblici e le Comunità di riferimento, compresi i cittadini fruitori dei servizi e delle opere realizzate dall'impresa.

CARTOCCI STRADE S.R.L. pone particolare attenzione al rispetto di tutti i requisiti legali e regolamentari vigenti in termini di sicurezza del lavoro e di realizzazione delle opere. Tale aspetto viene posto come prerequisito di qualsiasi attività dell'Impresa.

Al fine di soddisfare le parti interessate all'attività dell'Impresa, la Direzione pone le seguenti finalità:

- Mettere in atto, con il coinvolgimento personale della Direzione e la responsabilizzazione del personale, azioni preventive finalizzate a fronteggiare qualsiasi situazione di rischio che potrebbe influire sulla capacità dell'impresa di conseguire gli obiettivi di qualità e di miglioramento;
- Soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti d'appalto, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità d'azione;
- Attuare, con il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, azioni di miglioramento finalizzate a rendere sempre più efficace ed efficiente il Sistema di Gestione integrato per la Qualità-ambiente-sicurezza e l'operatività aziendale;
- Investire nella professionalità, valorizzando le risorse umane a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso attività di addestramento e qualificazione, premiando la fedeltà ai valori aziendali e la correttezza del comportamento, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- Definire un sistema di controllo delle prestazioni dei Fornitori che possono incidere sulla qualità delle realizzazioni dell'Impresa e selezionare gli stessi Fornitori sulla base di provata capacità e affidabilità;
- Riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo contratti che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'Impresa sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del Cliente;
- Monitorare lo sviluppo del contesto in cui opera l'azienda al fine di valutare rischi e cogliere opportunità di miglioramento, attuando collaborazioni, ove fattibile, al fine di migliorare il posizionamento dell'Impresa sul mercato.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione si impegna a:

- Attuare il Sistema di gestione integrato per la Qualità-ambiente- sicurezza in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001;
- Garantire Leadership gestionale, assicurando le risorse necessarie, le competenze, le autorità per realizzare e mantenere il Sistema di Gestione e per raggiungere gli obiettivi di qualità e il miglioramento continuo;
- Risolvere efficacemente eventuali reclami o segnalazione dei Clienti, assicurando adeguate azioni per evitare di ripetere degli errori che li hanno generati;
- Stabilire periodicamente obiettivi di qualità e di miglioramento a tutti i livelli dell'organizzazione, monitorando il raggiungimento degli stessi al fine di rendere misurabile il miglioramento dei processi /servizi che si sviluppano all'interno dell'azienda, rispetto alle finalità enunciate.

L'Amministratore Unico

Geom. Cervino Roberto



Villa Guardia, Gennaio 2018